

Algemene Voorwaarden van **DATISPECHHAARWEG**

Versie geldig vanaf 01-02-2021



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DATISPECHHAARWEG en op iedere tussen DATISPECHHAARWEG en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van DATISPECHHAARWEG. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door gebruik te maken van de website en andere social media channels van DATISPECHHAARWEG geeft u te kennen dat u met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. DATISPECHHAARWEG behoudt zich het recht voor haar voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door DATISPECHHAARWEG erkend.

1.4 DATISPECHHAARWEG garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal DATISPECHHAARWEG bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van DATISPECHHAARWEG zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door DATISPECHHAARWEG geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

4. Garantie en conformiteit

4.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

4.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

4.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan DATISPECHHAARWEG) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan DATISPECHHAARWEG. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

4.4 Indien klachten van de afnemer door DATISPECHHAARWEG gegrond worden bevonden, zal DATISPECHHAARWEG de geleverde zaken naar keuze van de consument kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van DATISPECHHAARWEG bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van DATISPECHHAARWEG) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van DATISPECHHAARWEG gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van DATISPECHHAARWEG voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

4.5 DATISPECHHAARWEG is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

4.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens DATISPECHHAARWEG in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van DATISPECHHAARWEG en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

5. Aanbiedingen

5.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

5.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt DATISPECHHAARWEG zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

5.3 Mondelinge toezeggingen verbinden DATISPECHHAARWEG slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

5.4 Aanbiedingen van DATISPECHHAARWEG gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

5.5 DATISPECHHAARWEG kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

5.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

6. Overeenkomst

6.1 Een overeenkomst tussen DATISPECHHAARWEG en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door DATISPECHHAARWEG op haalbaarheid is beoordeeld.

6.2 DATISPECHHAARWEG behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

7. Afbeeldingen en specificaties

7.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van DATISPECHHAARWEG gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

8. Overmacht

8.1 DATISPECHHAARWEG is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van DATISPECHHAARWEG alsmede van hulppersonen, ziekte van ondernemer of naaste familieleden, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 DATISPECHHAARWEG behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt

gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is DATISPECHHAARWEG gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

8.4 Indien DATISPECHHAARWEG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. Aansprakelijkheid

9.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming, moet ondernemer eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, met een redelijke termijn, zodat ondernemer in staat is om verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9.2 Ik heb een leveringsverplichting, geen resultaatsverplichting. Ik weet niet wat je uitgangspositie is en weet niet hoe je de informatie toepast.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Eigendom van alle door DATISPECHHAARWEG aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij DATISPECHHAARWEG zolang de afnemer de vorderingen van DATISPECHHAARWEG uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van DATISPECHHAARWEG wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

10.2 De door DATISPECHHAARWEG geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

10.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan DATISPECHHAARWEG of een door DATISPECHHAARWEG aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin DATISPECHHAARWEG haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

10.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht DATISPECHHAARWEG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan DATISPECHHAARWEG.

11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen DATISPECHHAARWEG en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij DATISPECHHAARWEG er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

12. Intellectueel eigendom / Gebruik materialen.

12.1 Op de teksten, materialen van de website programma bezitten wij de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij we hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

15.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij we hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben. Wanneer dit wel gebeurt, kunnen wij een boete van 2000 euro in rekening brengen.

15.3 Het is ook niet toegestaan om inloggegevens te delen met anderen. Hebben we het vermoeden dat dit wel gebeurt, kunnen we besluiten je de toegang tot het programma te ontzeggen.